

**Universidad Central de Venezuela**  
**Facultad de Ciencias Económicas y Sociales**  
**Comisión de Estudios de Postgrado**  
**Doctorado en Ciencias Sociales**  
**Curso de Ampliación: Metodología de las Ciencias Sociales**  
**Prof. Dra. Mirian Balestrini**  
**Marzo 2003**

**OPINIÓN GRUPAL ACERCA DE LOS DISEÑOS MULTIMÉTODO Y EL  
MÓDULO MULTIMÉTODO**

Hermelinda Camirra  
Scarlet Cartaya  
Jesuardo Areyán  
David Márquez  
Vladimir Petit Medina

## OPINIÓN GRUPAL ACERCA DE LOS MULTIDISEÑOS

Creemos en los grupos de estudio y por ello, desde el inicio mismo del semestre, nos constituimos en tal. De allí que se ha tenido como norma que aún a pesar de proceder a la entrega de trabajos individuales siempre hemos hecho consideraciones generales sobre cada módulo así como hemos considerado pertinente hacerlo sobre este módulo de diseños multimétodo y los distintos aspectos involucrados.

### ***Acerca del módulo de Multimétodo***

En este sentido su pertinencia es clara y en cada uno de los campos de concentración de los distintos miembros del grupo ha adquirido relevancia por cuanto su aplicación se venía haciendo casi intuitivamente o su introducción ha servido de incentivo a la adopción de nuevas visiones y, además, es precisamente este módulo que abre perspectivas para hacerlo correctamente, en lo sucesivo.

Como ejemplos tenemos :

- en el campo del mercadeo(Hermelinda Camirra)

*El especialista en marketing , a través de esta integración de métodos, logrará precisar eficientemente un mercado de cambios y transformaciones. El multimétodo es una visión de contingencia integradora, en el marco de un proceso social de hipercompetencia que necesita lograr una precisión del target en el cual posicionar el producto.*

- en el mundo de la calidad (Jesuardo Areyán)

*Supongamos que nos planteamos investigar la calidad de servicio y en este sentido, es necesario evaluar la atención al cliente. Una alternativa que tiene el investigador, es abordar el estudio mediante la investigación Multimétodo. Esto hará necesario aplicar tanto investigación cualitativa como investigación cuantitativa. La investigación requerirá que se realicen entrevistas a los clientes*

*para captar su conformidad o inconformidad con el servicio recibido y a su vez se use la investigación cuantitativa, ya que debemos realizar un muestreo preferiblemente, estadístico para facilitar y darle profundidad al trabajo. Esto pudiese conllevar al planteamiento de hipótesis y a la aplicación de test de significación para validar el estudio, también dentro de la disciplina estadística. Resulta imposible indagar toda la población referida a nuestra investigación tanto por los costos asociados como por el tiempo que se dispone para realizar el trabajo de investigación, lo cual refuerza la consideración hacia el uso de la investigación cuantitativa. En consecuencia, y con fundamento en lo antes señalado, este caso, de estudio de la calidad, es oportuno, pertinente y adecuado para la aplicación de los multimétodos en la investigación.*

- en el campo de los estudios geográficos (Scarlet Cartaya)

*Los estudios de la percepción- geografía que se percibe- tratan de descubrir cómo las decisiones y los actos de los individuos y grupos son afectados por el modo que tienen de `ver` su entorno. Algunas veces, los resultados de tales estudios pueden dibujarse en forma de mapas mentales, que nos muestran la forma en que un entorno determinado aparece a una persona o grupo. Cabe resaltar que cada individuo y cada grupo toma decisiones y lleva a cabo actos que se inscriben en un proceder ambiental propio del entorno en el que creen vivir. Este punto fundamental se omite con frecuencia en las explicaciones geográficas que suponen con excesiva facilidad que el individuo responde directamente a su entorno fenoménico, esto es, que pueden manejar todos los hechos de su situación de modo estrictamente racional. Esta forma de investigación está todavía en un estadio inicial, pero puede llegar a ser revolucionaria. Es bajo esta perspectiva que los estudios multimétodos ofrece un gran abanico de posibilidades que permiten aprovechar todo ese conocimiento ganado en las revoluciones cuantitativa y cualitativa, para ser empleadas, de una manera articulada, en investigaciones relacionadas con la percepción que el hombre tiene del espacio real. Así la disciplina geográfica puede llegar a generar grandes aportes a la humanidad. En resumen, las explicaciones de los fenómenos geográficos tienen que tener en cuenta la medida de lo posible la existencia de los condicionantes del*

*comportamiento. Las condiciones físicas tomadas aisladamente no bastan para explicar la utilización humana de ninguna parte de la superficie de la Tierra, puesto que no interpretan por sí mismas la localización de los asentamientos ni su tamaño ni tampoco su desarrollo.*

- en el mundo de los análisis de liderazgo (Vladimir Petit Medina)

*La necesidad de estudiar consistente y mesurablemente las apreciaciones de los componentes del sistema social del cual se trata e incluso, la direccionalidad de su atención, el grado de desequilibrio asociado y hasta la detección de temas ocultos y cifras ocultas de recurrencia de hechos, hizo que se acudiera a esquemas cuantitativos (incluidos aquellos cercanos a las ciencias naturales) aunque se arrancase del paradigma cualitativo. En el marco de la corriente transformacional, es normal el desarrollo de investigaciones que integran correctamente las metodologías (que no sólo las técnicas), bien para complementar o combinarlas (no es usual la triangulación, al menos en este campo). Esta tesis, en cuyo marco nos hemos desarrollado en cuanto a los estudios de liderazgo, se ha caracterizado por asumir una verdadera integración metodológica, a diferencia de otras que aún se retienen en las fronteras de uno u otro paradigma tradicional. Sin embargo, apenas ahora se inicia la ruta y la creatividad, durante el recorrido de la misma, supone un constante asalto en cuanto a la aplicación de los diseños multimétodo a un fenómeno tan atractivo y polémico como el liderazgo.*

- en el mundo de los proyectos sociales (David Santiago Márquez)

*Los proyectos sociales, como sistema de planificación, tienen una nueva significación moderna al lograr la estructura dinámica que enlaza lo cuantitativo y cualitativo. Lo novedoso del multimétodo es su integración ante la deconstrucción y reconstrucción de una vía de planificación estratégica, acaso más comprensiva de la realidad social. Innegablemente abre un nuevo camino.*

De suerte que la exposición razonada y sistemática de la integración metodológica desde un nivel académico avanzado ha permitido despejar dudas,

ajustar visiones, abrir caminos y crear conciencia acerca de los errores que usualmente se cometen en los intentos de integración no debidamente sopesados.

### ***Acerca del texto de Eduardo Bericat (1998)***

El texto guía de este módulo ha agregado mucho valor al mismo. En efecto, la lectura principal recomendada posee características atrayentes y necesarias de resaltar:

1. la sencillez de su lenguaje se inscribe en la tendencia moderna que apunta a garantizar la comprensión de los textos antes que el lucimiento personal. En los últimos tiempos, en lengua castellana son destacables los intentos de los autores uruguayos, en tal sentido, y de la más reciente literatura española. Luego, este texto es de fácil lectura y rápida comprensión;
2. a pesar de su reciente publicación, el texto demuestra una preparación mesurada y sopesada. Por ello no extraña que Bericat haya podido sistematizar y mejorar hallazgos y criterios de autores recientes en lengua Inglesa. Un ejemplo claro lo tenemos en la sistematización de la clasificación de las tipologías de Integración. Pues bien, allí Bericat mejora ostensiblemente la clasificación primigenia de Greene (1997) y en la cual habla de Triangulación, Complementariedad, Desarrollo, Iniciación y Expansión. Las dos últimas categorías son de difícilísima diferenciación en la práctica y sin embargo, Bericat simplifica el asunto y lo lleva a un campo absolutamente delimitado al reducir las estrategias integradoras al campo de triangulación, complementariedad y combinación;
3. Igualmente, Bericat le agrega un toque de utilidad plena a su texto al incluir la última sección del estatuto del método de investigación social. Gracias a este trabajo se hace posible fijar una guía de definición de la estrategia de integración de la cual se trate;

4. finalmente, los ejemplos y los casos expuestos en la parte in fine del libro, constituyen una referencia importante para los investigadores y, especialmente, para aquellos que como nosotros, se encuentran definiendo sus propias pautas para planificar y desarrollar el proceso de investigación que caracteriza sustancialmente al doctorado de ciencias sociales.

#### ***Acerca del texto de Beltrán (2000)***

Innegablemente, el texto de Beltrán profundiza en tres elementos sumamente relevantes en todo lo referente a los diseños multimétodo: la correspondencia entre la teoría, la metodología y el objeto de la investigación, por un lado; la concatenación entre la metodología y la técnica de la cual se trate sin menoscabo de la coherencia, por otro; y, finalmente, la importancia de ahondar sustancialmente en cada uno de los paradigmas y en sus debilidades, fortalezas así como el respeto a sus elementos esenciales. Los elementos aludidos son de enorme importancia a la hora de planificar y desarrollar el proceso de investigación y contribuyen a clarificar la vía de integración procedente.

#### ***Acerca del texto de Ibáñez (2000)***

A partir de una posición de gran exigencia técnica y, a la vez, de gran factura académica, Ibáñez introduce la discusión acerca del requerimiento explícito como encarnación práctica de la demanda y , a su vez, como desencadenante de una sucesión que culmina y principia en la ideología. A partir de esta introducción asume la revisión de las perspectivas metodológicas de la investigación social, clasificándolas en distributiva, estructural y dialéctica. La discusión que suscita es , de entrada, de enorme utilidad para el investigador que desea clarificar la visión que le servirá de marco para abordar el objeto de estudio así como establecer una vía moderna de acercamiento. Ello es rematado con el estudio de los modos de observación y de acción hecho de tal manera, que sirve

de preámbulo a la asunción de criterios precisos para su escogencia, confeccionando una vía abierta a la integración. Finalmente, alude a la necesidad de deconstruir para poder asumir el “*diseño del diseño*”, de una forma moderna, clara y desprejuiciada.

### ***Acerca de la utilidad de la integración***

Es común a todos los integrantes del grupo la sensación de que en un mundo en el cual los extremos tienden a relajarse y ceder, *la integración constituye un camino lógico para aquellas investigaciones que traten sobre objetos de estudio que demanden la implementación de este tipo de estrategias.* Sin embargo, *surgen tres advertencias para tener en claro,* permanentemente:

1. *la integración exige un trabajo más arduo que el normal.* Ello porque para garantizar su coherencia académica, debe ser hecha por quienes conozcan a la perfección y manejen correctamente los paradigmas a ser integrados, aunque por separado. Por otro lado, genera el riesgo adicional que constituye una invitación permanente a extremar los controles de coherencia en virtud de estar involucrada una metateoría conductora y dos metodologías que se corresponden con paradigmas que no ceden a sus especificidades aún cuando puedan ser integrados;
2. *la pertinencia de la integración depende de dos factores fundamentales: la entidad y complejidad del objeto de estudio y la intencionalidad del investigador.* De suerte que decisiones arbitrarias en tal sentido merman la integridad y aceptación del proceso de investigación del cual se trate;
3. *el proceso integrador sólo puede ser tal si se refiere al nivel metodológico.* Con ello se debe desechar la tentación de aplicar parches técnicos que pueden permitir una rápida solución a una traba suscitada pero que no dejan de ser adiciones objetables desde el punto de vista metodológico, incoherencias agregadas a nivel epistemológico y adulteraciones a nivel teórico.

Aceptado que es procedente la estrategia, admitida su pertinencia y advertida su rigurosidad, queda preguntarse si vale la pena asumir un camino tan exigente cuando luce más sencillo abrazarse a cualquiera de los dos caminos tradicionales. La respuesta es evidente: la decisión de aplicar esta estrategia no es arbitraria pero ciertamente, gracias a la posibilidad de acudir a ella, la complejidad de muchos problemas que rebasaban las fortalezas de los paradigmas tradicionales por separado y la multidisciplinariedad exigida a muchos estudios, pasan a ser aspiraciones posibles de satisfacer. Esto le asigna una gran utilidad a la estrategia que debe ser reconocida aún por los más radicales defensores de cada paradigma.



## Bibliografía

Beltrán, M. (2000). Cinco vías de acceso a la realidad social. En: Manuel García Ferrando, Jesús Ibáñez y Francisco Alvira (Comps.), *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza Editorial, pp. 15-55.

Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en investigación social: significado y medida*. Barcelona, Edit. Ariel.

Ibáñez, J. (2000). Perspectivas de la investigación social: el diseño en las tres perspectivas. En: Manuel García Ferrando, Jesús Ibáñez y Francisco Alvira (Comps.), *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza Editorial, pp. 57-98.